

RAPPORT ANNUEL 2016



2 Pourquoi investir dans la Banque Laurentienne ?	12 Nos réalisations et priorités
3 Qui nous sommes	13 Notre performance en 2016
4 Faits saillants	14 Rapport de gestion
5 Cibles de performance et de croissance à moyen terme – progression	63 États financiers consolidés
6 Message de la présidente du conseil d'administration	125 Rétrospective cinq ans
7 Membres du conseil d'administration	127 Faits saillants trimestriels
8 Message du président et chef de la direction	128 Régie d'entreprise
9 Équipe exécutive	130 Filiales et sociétés affiliées
10 Nous avons une mission à mener	131 Glossaire des termes financiers
	133 Renseignements aux actionnaires

FAÇON DE PENSER

**Nous pensons intelligemment,
rêvons grand, restons humbles
et simples, et exécutons
avec succès.**



POURQUOI INVESTIR DANS LA BANQUE LAURENTIENNE ?

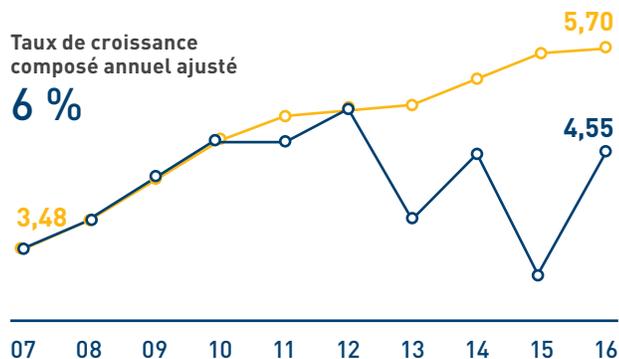
Ayant une valeur au marché de plus de 1,7 milliard \$ en date du 31 octobre 2016, nous sommes une institution financière à faible capitalisation boursière qui choisit d'investir dans des sphères d'activités spécifiques qui ont un fort potentiel de croissance.

- Nous visons à générer une croissance durable et continue de notre rentabilité.
- Nous désirons récompenser nos actionnaires en augmentant régulièrement les dividendes.
- Notre action procure un rendement attrayant.
- Notre réputation d'organisation à valeur sûre repose sur notre historique en matière de bonne qualité du crédit.
- Nous nous consacrons à 100 % à une clientèle canadienne.

Notre plan stratégique place la Banque Laurentienne sur la voie du succès. Il assurera un rendement et des gains à long terme pour nos actionnaires.

RÉSULTAT DILUÉ PAR ACTION^{1,2}

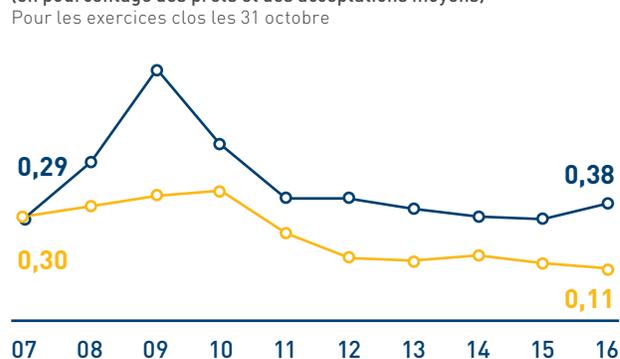
Pour les exercices clos les 31 octobre (en dollars)



○ RÉSULTAT DILUÉ PAR ACTION AJUSTÉ
○ RÉSULTAT DILUÉ PAR ACTION

PROVISIONS POUR PERTES SUR CRÉANCES^{1,2}

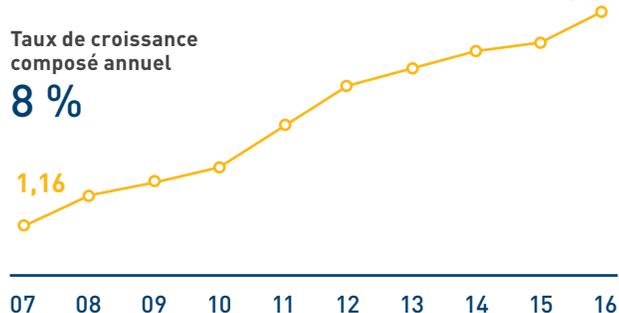
(en pourcentage des prêts et des acceptations moyens)



○ BANQUE LAURENTIENNE
○ INDUSTRIE BANCAIRE CANADIENNE (6 GRANDES BANQUES) – POUR UNE PÉRIODE DE 9 MOIS EN 2016

DIVIDENDES DÉCLARÉS PAR ACTION ORDINAIRE

Pour les exercices clos les 31 octobre (en dollars)



RENDEMENT TOTAL DES CAPITAUX PROPRES SUR 10 ANS

Pour l'exercice clos le 31 octobre 2016



* XFN : iShares S&P/TSX capped financials index ETF

1 Les chiffres comparatifs antérieurs à 2011 sont conformes aux PCGR du Canada antérieurs.

2 Les chiffres comparatifs antérieurs à 2013 n'ont pas été retraités pour tenir compte de l'adoption de la norme IFRS modifiée relative aux avantages du personnel.

QUI NOUS SOMMES

87 %

du résultat net ajusté est
généralisé par nos activités
à travers le pays en 2016

La diversification
géographique
est au cœur de
nos stratégies

BANQUE LAURENTIENNE

Services aux entreprises



Services aux particuliers



B2B BANQUE



VALEURS MOBILIÈRES BANQUE LAURENTIENNE



BANQUE LAURENTIENNE

Services aux entreprises

- Services bancaires pour entreprises et financement d'équipement
- Financement immobilier

Services aux particuliers

- Gamme complète de services financiers pour les particuliers

B2B BANQUE

- Produits et services offerts par le biais de courtiers et conseillers indépendants pour les aider à bâtir le patrimoine de leurs clients

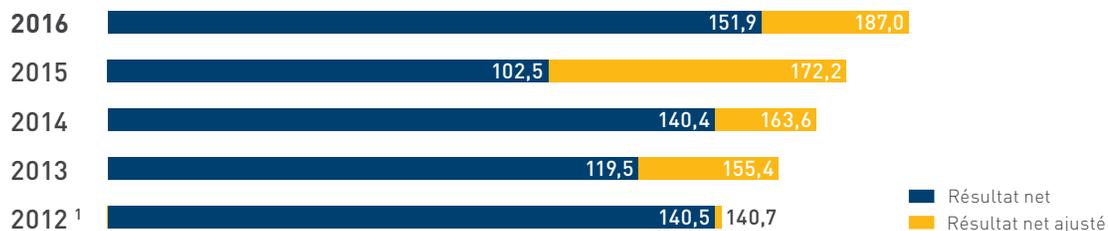
VALEURS MOBILIÈRES BANQUE LAURENTIENNE

- Marchés des capitaux
- Courtier de plein exercice offrant un éventail complet de produits d'investissement

FAITS SAILLANTS

RÉSULTAT NET

En millions de dollars



REVENU TOTAL

En millions de dollars

2016

915,5 \$

2012	2013	2014	2015
796,6	865,3	874,1	897,1

DÉPÔTS

En milliards de dollars

2016

27,6 \$

2012	2013	2014	2015
24,0	23,9	24,5	26,6

Nous avons établi d'ambitieuses cibles de croissance et avons réalisé de bons progrès dans des secteurs clés de l'organisation.

PRÊTS ET ACCEPTATIONS

En milliards de dollars

2016

33,4 \$

2012	2013	2014	2015
26,8	27,2	27,4	30,1

PROVISIONS POUR PERTES SUR CRÉANCES

En pourcentage des prêts et des acceptations moyens

2016

0,11 %

2012	2013	2014	2015
0,14	0,13	0,15	0,12

¹ Les chiffres comparatifs antérieurs à 2013 n'ont pas été retraités pour tenir compte de l'adoption de la norme IFRS modifiée relative aux avantages du personnel.

CIBLES DE PERFORMANCE ET DE CROISSANCE À MOYEN TERME – PROGRESSION

PERFORMANCE

Rendement des capitaux propres ajusté

12,0 %

Réduire l'écart à 300 points de base d'ici 2019¹

Ratio d'efficacité ajusté

69,6 %

< 68 % d'ici 2019

Résultat dilué par action ajusté

5,70 \$

Croissance de 5 % à 10 % annuellement

Levier d'exploitation ajusté

2,5 %

Positif

CROISSANCE²

Prêts à la clientèle commerciale

Croissance de plus de 60 % pour atteindre 13 G\$ d'ici 2019



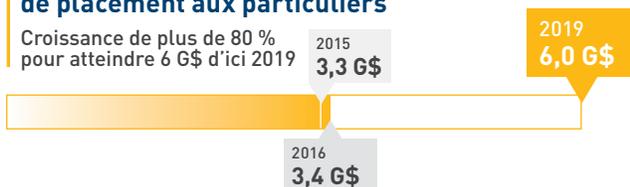
Prêts hypothécaires par l'intermédiaire des courtiers et des conseillers indépendants

Croissance de plus de 50 % pour atteindre 9 G\$ d'ici 2019



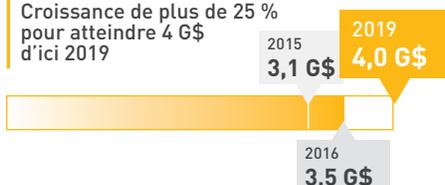
Fonds communs de placement aux particuliers

Croissance de plus de 80 % pour atteindre 6 G\$ d'ici 2019



Actifs sous gestion chez Valeurs mobilières Banque Laurentienne

Croissance de plus de 25 % pour atteindre 4 G\$ d'ici 2019



¹ Comparativement aux principales banques canadiennes et atteindre un rendement des capitaux propres comparable d'ici 2022.

² Ces énoncés prospectifs reposent sur des hypothèses et comportent un certain nombre de risques et d'incertitudes. Il est donc possible que les prévisions, projections et autres énoncés prospectifs ne se matérialisent pas ou soient inexacts.

MESSAGE DE LA PRÉSIDENTE DU CONSEIL D'ADMINISTRATION



Madame Courville est présidente du conseil d'administration de la Banque Laurentienne depuis 2013 et y siège depuis 2007. Ingénieure et avocate de formation, madame Courville a présidé successivement, de 2007 à 2013, les divisions TransÉnergie et Distribution d'Hydro-Québec. Avant de se joindre à la société d'État, elle a notamment occupé les postes de présidente du Groupe Grandes entreprises de Bell Canada et de présidente et chef de la direction du Groupe Bell Nordiq entre 2001 et 2006.

L'année 2016 a été déterminante tant au niveau des réalisations permettant de créer de la valeur pour nos actionnaires que des initiatives mises en place pour assurer notre croissance future.

Durant le dernier exercice, la nouvelle équipe de direction de la Banque, sous le leadership de son président et chef de la direction, François Desjardins, a démarré avec détermination les éléments prévus à la première année du plan stratégique de transformation. Le Conseil a accompagné la haute direction à cet effet en procédant au suivi des principales initiatives, ainsi qu'à la revue et à l'approbation des projets majeurs, dont l'acquisition des activités canadiennes de financement d'équipement et de financement corporatif du groupe CIT (CIT Canada). Il a de plus entériné un cadre d'appétit des risques actualisé tenant compte du nouveau plan stratégique de même que des exigences réglementaires. Le Conseil est satisfait des progrès réalisés au cours des derniers mois et a confiance que la Banque mènera à bien la transformation qui assurera son succès à long terme.

Les administrateurs ont complété un exercice exhaustif dans le but d'améliorer les pratiques de gouvernance de la Banque. Nous croyons qu'un leadership affirmé en la matière est essentiel

afin de répondre efficacement au nombre, à la complexité et à la variété des enjeux qui composent le paysage financier canadien. Pour cette raison, nous nous fixons des objectifs annuels d'amélioration de la gouvernance en fonction de l'évolution de notre industrie, des intérêts et des attentes des différentes parties prenantes de la Banque.

Cette année, le Conseil a formalisé son engagement envers la diversité et a adopté une politique à cet effet. Dorénavant, l'examen des candidatures tiendra compte de la complémentarité des compétences et des expertises, de la provenance régionale et d'industrie, du genre et de l'origine ethnique des futurs administrateurs. Cette diversité de profils permet d'enrichir les discussions au Conseil et, par conséquent, d'améliorer son efficacité globale ainsi que celle de ses différents comités.

Depuis plusieurs années, le Conseil recourt à un processus d'évaluation rigoureux de la contribution de ses administrateurs pour maximiser sa performance. Cette année, nous avons également adopté une pratique d'encadrement de la durée des mandats des administrateurs, des présidents de comité et du président du Conseil. Ceci stimulera le rendement du Conseil en permettant notamment de disposer des compétences requises au moment opportun et assurera le maintien de l'indépendance nécessaire à l'efficacité du processus décisionnel.

Nous avons aussi adopté un programme de rémunération incitative spécial à l'intention des membres de la haute direction pour soutenir la réalisation du plan de transformation. Ce programme permet d'aligner les mesures de performance et les orientations stratégiques de l'organisation.

Puis, au nom de mes collègues, j'aimerais remercier messieurs Jean Bazin et Pierre Genest qui ont quitté leur poste d'administrateur cette année. Nous avons également accueilli une nouvelle administratrice, madame Sonia Baxendale, qui s'est jointe au comité d'audit. Elle mettra à contribution sa riche expérience acquise au sein de Saatchi & Saatchi, de la Banque Amex du Canada et pendant plus de vingt ans au sein de la Banque CIBC.

Je salue mes collègues administrateurs pour leur apport précieux à nos travaux durant la dernière année et, en leur nom, je tiens à saluer le travail de l'équipe de direction dont l'expertise et le leadership permettent à la Banque de maintenir le cap sur nos orientations créatrices de valeur. Je tiens à remercier nos employés qui, au quotidien, contribuent à améliorer la santé financière de nos clients. Enfin, je veux exprimer toute ma reconnaissance envers nos actionnaires et nos clients pour la fidélité qu'ils nous témoignent.

ISABELLE COURVILLE
Présidente du conseil d'administration

MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

LISE BASTARACHE

Économiste et administratrice
de sociétés

Membre du conseil d'administration
depuis mars 2006

Membre du comité d'audit

SONIA BAXENDALE

Administratrice de sociétés

Membre du conseil d'administration
depuis août 2016

Membre du comité d'audit

RICHARD BÉLANGER, FCPA, FCA

Président de Groupe Toryvel inc.

Membre du conseil d'administration
depuis mars 2003

Membre du comité des ressources
humaines et de régie d'entreprise

MICHAEL T. BOYCHUK, FCPA, FCA

Administrateur de sociétés

Membre du conseil d'administration
depuis août 2013

Président du comité d'audit et membre
du comité de gestion des risques

FRANÇOIS DESJARDINS

Président et chef de la direction
de la Banque

Membre du conseil d'administration
depuis novembre 2015

M. Desjardins ne siège sur aucun
comité du conseil de la Banque

MICHEL LABONTÉ

Administrateur de sociétés

Membre du conseil d'administration
depuis mars 2009

Président du comité de gestion des risques
et membre du comité des ressources
humaines et de régie d'entreprise

A. MICHEL LAVIGNE, FCPA, FCA

Administrateur de sociétés

Membre du conseil d'administration
depuis mars 2013

Membre du comité de gestion des risques
et membre du comité des ressources
humaines et de régie d'entreprise

JACQUELINE C. ORANGE

Administratrice de sociétés

Membre du conseil d'administration
depuis mars 2008

Membre du comité d'audit

MICHELLE R. SAVOY

Administratrice de sociétés

Membre du conseil d'administration
depuis mars 2012

Présidente du comité des ressources
humaines et de régie d'entreprise

JONATHAN I. WENER, C.M.

Président du conseil et chef de
la direction, Société de portefeuille
Canderel inc.

Membre du conseil d'administration
depuis janvier 1998

Membre du comité de gestion
des risques

SUSAN WOLBURGH JENAH

Administratrice de sociétés

Membre du conseil d'administration
depuis décembre 2014

Membre du comité de gestion
des risques

MESSAGE DU PRÉSIDENT ET CHEF DE LA DIRECTION



François Desjardins a gravi tous les échelons depuis son arrivée à la Banque en 1991 avant d'être nommé président et chef de la direction de la Banque Laurentienne le 1^{er} novembre 2015. Gestionnaire aguerrri, il a notamment été nommé président et chef de la direction de B2B Banque en 2004 et est devenu vice-président exécutif de la Banque Laurentienne en 2006.

Il y a un an, la Banque Laurentienne annonçait son plan de transformation échelonné sur 7 ans, dont les objectifs à réaliser d'ici 2022 sont clairs : atteindre un rendement des capitaux propres comparable à la moyenne de l'industrie bancaire canadienne, doubler la taille de notre organisation et bâtir de solides bases stratégiques.

Après 12 mois, nous sommes bien engagés sur la voie du succès. Le travail accompli par l'équipe jusqu'à maintenant est impressionnant.

PLACER LE CLIENT À L'AVANT-PLAN

Les changements de comportement des consommateurs constituent pour nous une promesse d'avenir. De plus en plus, ils adoptent un mode de vie numérique, tant pour leurs affaires personnelles que pour leurs entreprises. En demeurant fidèles à notre proposition de valeur, basée sur les besoins de nos clients, nous resterons pertinents et concurrentiels.

BÂTIR L'ÉQUIPE QUI NOUS Y CONDUIRA

Pour que nos équipes livrent des résultats efficacement, leurs efforts, objectifs, aspirations et priorités doivent être alignés. À cette fin, nous avons redessiné l'équipe exécutive, optimisé notre processus décisionnel et recruté des gens de talent pour remplir les postes clés. Nous avons également ajusté les objectifs individuels de performance et le programme de rémunération incitative, en plus de partager nos valeurs, mission et objectifs stratégiques avec tous les membres des équipes en tenant des rencontres partout au Canada. Il en résultera des équipes encore plus motivées à atteindre leurs objectifs.

METTRE EN ŒUVRE LES INITIATIVES FONDAMENTALES

Notre plan de transformation nous permet de regrouper nos efforts, d'amenuiser le risque d'exécution, d'éliminer la redondance et de produire des résultats concrets. En début d'année, nous avons démarré les initiatives fondamentales suivantes :

- L'implantation de notre système bancaire central – qui sera l'épine dorsale de notre offre numérique.
- La migration vers l'approche fondée sur les notations internes avancée – élément clé d'un cadre de gestion du risque de crédit plus robuste.
- La réduction des dépenses liées aux fonctions corporatives – essentielle à l'atteinte d'un meilleur ratio d'efficacité.

ASSURER CROISSANCE ET PERFORMANCE DANS DES CONDITIONS MOINS QU'IDÉALES

Les environnements économique et réglementaire continuent de présenter des défis, mais le test le plus significatif pour notre industrie est de réussir à augmenter les revenus malgré la pression sur les marges.

Nous avons établi d'ambitieuses cibles de croissance et avons réalisé de bons progrès en ce sens dans des secteurs clés de l'organisation. En y ajoutant la réduction de nos dépenses et nos faibles pertes sur prêts, nous avons maintenu un rendement des capitaux propres ajusté de 12 %, tandis que celui de l'industrie bancaire canadienne a chuté en moyenne de 2 %, le ramenant à 15 %. Ainsi, cette réduction de l'écart devient notre nouvelle mesure de succès.

L'acquisition de CIT Canada a représenté pour nous une belle occasion à saisir. L'ajout de nouveaux clients, de processus solides et d'une équipe réputée au sein de nos Services aux entreprises complète notre équipe déjà en place et accélérera la croissance de notre secteur de financement d'équipement.

MAINTENIR LE CAP EN 2017

Nous accomplirons les activités liées à nos initiatives fondamentales démarrées en 2016 dans le but de les terminer selon le plan et le budget. Je suis confiant que nous y arriverons, car les équipes en place sont déterminées à y parvenir. Je tiens à les remercier sincèrement pour leur travail acharné, leur dévouement et leur confiance.

Dans les pages qui suivent, vous trouverez pourquoi vous devriez vous intéresser à notre organisation : ce en quoi nous croyons, ce que nous voulons devenir et comment nous planifions y arriver.

Je vous invite à vous joindre à nous alors que nous bâtissons la prochaine grande institution financière canadienne.

FRANÇOIS DESJARDINS
Président et chef de la direction

ÉQUIPE EXÉCUTIVE



SUSAN KUDZMAN, FSA, FICA, CERA

Vice-présidente exécutive, chef de la gestion des risques et des affaires corporatives

Depuis 2015, Susan Kudzman est responsable de la gestion des risques, de la gestion du crédit, des affaires juridiques et des ressources humaines corporatives. Actuaire et forte de ses 30 ans d'expérience, Susan Kudzman est spécialiste en gestion des risques et en ressources humaines. Auparavant, elle a assuré le poste de chef de la direction des risques à la Caisse de dépôt et placement du Québec et a tenu des postes de direction dans de grandes entreprises. Elle siège sur les conseils d'administration de Transat et de Pages Jaunes.



FRANÇOIS LAURIN, FCPA, FCA, CFA

Vice-président exécutif, chef de la direction financière

François Laurin est responsable depuis 2015 des activités de la Banque Laurentienne liées aux finances, à la comptabilité, à la trésorerie, à la fiscalité, aux relations avec les investisseurs, aux fusions et acquisitions et à l'audit interne. Cumulant plus de 30 années d'expérience en financement d'entreprise et en comptabilité financière, François Laurin a œuvré auprès de grandes organisations, notamment dans les secteurs financier, minier et des télécommunications.



DEBORAH ROSE

Présidente et chef de la direction de B2B Banque, vice-présidente exécutive, Services aux intermédiaires et chef de la direction informatique, Banque Laurentienne

Deborah Rose a rejoint l'équipe de B2B Banque en 2011. En 2015, elle est devenue présidente et chef de la direction de B2B Banque et assume l'entière direction de cette ligne d'affaires. À titre de chef de la direction informatique, elle est responsable du développement et de la gestion des technologies de l'information. Avant de rejoindre les rangs de B2B Banque, Deborah Rose a occupé le poste de vice-présidente exécutive, opérations financières, au sein de la firme International Financial Data Services. Sa carrière dans l'industrie des services financiers s'étend sur plus de 20 ans.



STÉPHANE THERRIEN

Vice-président exécutif, Services aux entreprises et aux particuliers et président et chef de la direction de BLC Services financiers

Stéphane Therrien assume depuis 2015 la direction des Services aux particuliers, en plus de son rôle de dirigeant des Services aux entreprises qu'il occupe depuis 2012, année où il a rejoint la Banque Laurentienne. Gestionnaire chevronné, il possède près de 30 années d'expérience dans le domaine financier. Auparavant, il a occupé des postes de direction chez GE Capital pendant 18 ans, dont sept années comme chef de la direction commerciale pour le Canada.



MICHEL TRUDEAU

Président et chef de la direction de Valeurs mobilières Banque Laurentienne (VMBL) et vice-président exécutif, Marchés des capitaux, Banque Laurentienne

Michel Trudeau s'est joint à Valeurs mobilières Banque Laurentienne en 1999 et en est président et chef de la direction depuis 2003. Depuis 2009, il est également responsable des activités liées aux marchés des capitaux. Michel Trudeau a auparavant œuvré pendant plus de 15 ans sur les marchés des secteurs de l'institutionnel et des revenus fixes, dont dix années chez Merrill Lynch où il a occupé successivement différents postes de haute direction.

NOUS AVONS UNE MISSION À MENER

PLACER LE CLIENT À L'AVANT-PLAN

Nos clients nous inspirent à bâtir la prochaine grande institution financière canadienne.



MISSION

Nous aidons nos clients à améliorer leur santé financière



VISION

Tout le monde devrait avoir accès à un professionnel de la finance

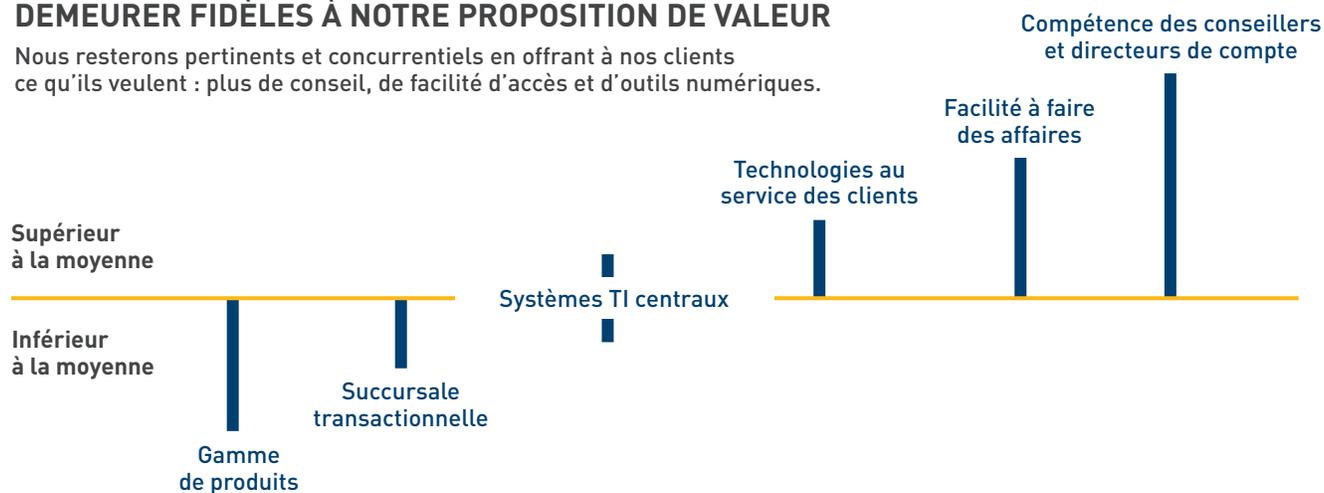


VALEURS

Proximité • Simplicité • Honnêteté

DEMEURER FIDÈLES À NOTRE PROPOSITION DE VALEUR

Nous resterons pertinents et concurrentiels en offrant à nos clients ce qu'ils veulent : plus de conseil, de facilité d'accès et d'outils numériques.



RÉALISER NOS OBJECTIFS STRATÉGIQUES D'ICI 2022



Performance

Atteindre un rendement des capitaux propres comparable à la moyenne de l'industrie bancaire canadienne



Croissance*

Doubler la taille de notre organisation



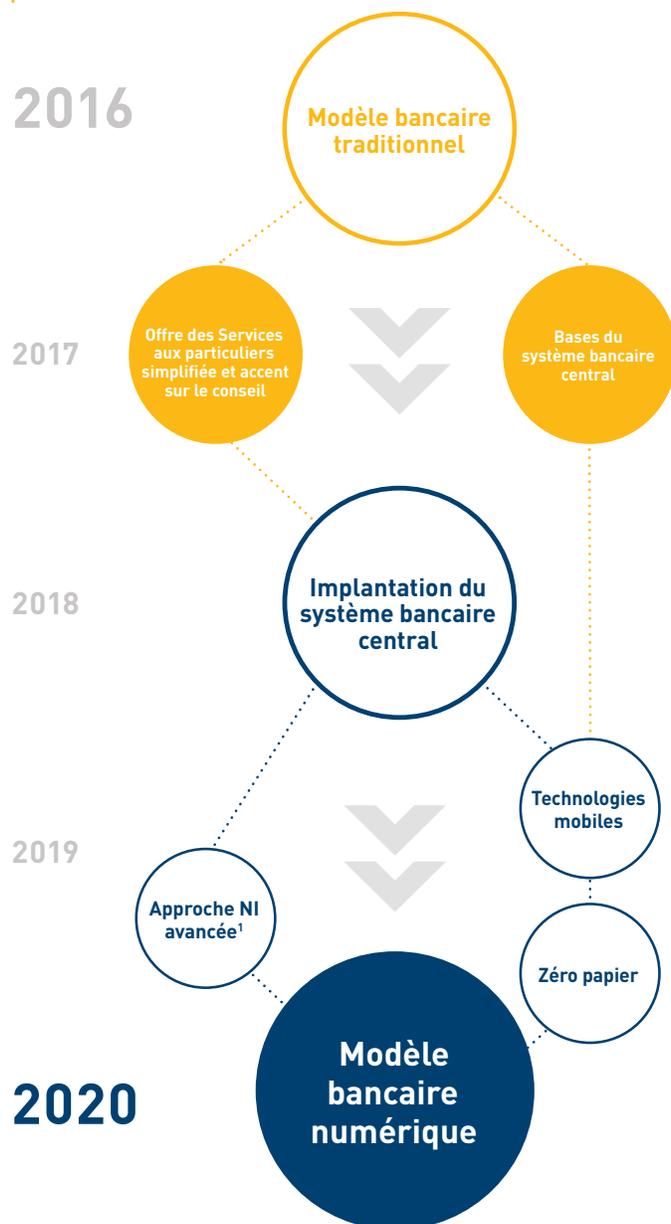
Bases

Bâtir de solides bases stratégiques

* Comparativement au 31 octobre 2015.

CHEMIN MENANT À NOTRE TRANSFORMATION

Nous comptons nous transformer en réalisant rigoureusement notre plan sur sept ans.



RAPPEL DE NOS CIBLES POUR 2019²

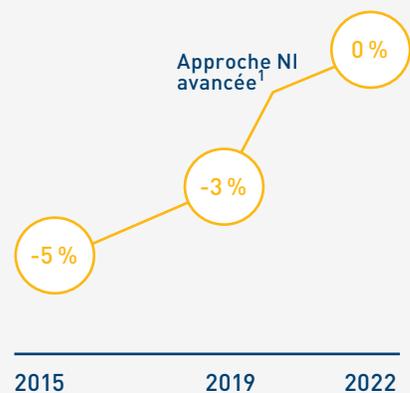
CROISSANCE*

1. Croissance des prêts à la clientèle commerciale de plus de 60 % pour atteindre 13 G\$
2. Croissance des prêt hypothécaires par l'intermédiaire des courtiers et des conseillers indépendants de plus de 50 % pour atteindre 9 G\$
3. Croissance des fonds communs de placement aux particuliers de plus de 80 % pour atteindre 6 G\$
4. Croissance des actifs sous gestion chez Valeurs mobilières Banque Laurentienne de plus de 25 % pour atteindre 4 G\$

* Comparativement au 31 octobre 2015

PERFORMANCE

Objectif d'écart du rendement des capitaux propres ajusté³



1 Approche fondée sur les notations internes avancée (approche NI avancée). Selon l'interprétation de la Banque des exigences réglementaires actuelles.
 2 Ces énoncés prospectifs reposent sur des hypothèses et comportent un certain nombre de risques et d'incertitudes. Il est donc possible que les prévisions, projections et autres énoncés prospectifs ne se matérialisent pas ou soient inexacts.
 3 Comparativement aux principales banques canadiennes.

NOS RÉALISATIONS ET PRIORITÉS

NOS RÉALISATIONS EN 2016

NOS PRIORITÉS POUR 2017

PERFORMANCE



- Engagement ferme envers l'optimisation des activités des Services aux particuliers
- Progrès en vue de réduire les dépenses corporatives
 - Entente avec IBM Canada afin de gérer les activités liées à l'infrastructure technologique et de stockage
- Optimisation de notre financement par l'entremise de la titrisation

- Optimiser les activités des Services aux particuliers en fusionnant des succursales, en simplifiant la gamme de produits et en augmentant la taille et l'efficacité de notre équipe de conseillers
- Compléter l'intégration de CIT Canada dans LBC Capital
- Réorganiser l'offre de produits destinée aux courtiers et conseillers indépendants
- Continuer à améliorer l'efficacité en réduisant les dépenses

CROISSANCE



- Croissance des prêts hypothécaires résidentiels par l'intermédiaire des courtiers et des conseillers indépendants en hausse de 23 % d'un exercice à l'autre
- Croissance des prêts à la clientèle commerciale en hausse de 25 % d'un exercice à l'autre
- Acquisition des activités de CIT Canada pour augmenter notre empreinte commerciale et étendre notre présence à la grandeur du pays

- Continuer à appliquer une approche ciblée du marché générant une croissance forte et profitable
- Mettre l'accent sur le conseil financier et la vente de fonds communs de placement dans les Services aux particuliers
- Poursuivre une croissance rentable et augmenter les actifs sous gestion chez VMBL

BASES



- Nouveau système bancaire central
 - Entente avec Temenos
- Reprise des activités en vue de migrer vers l'approche fondée sur les notations internes avancée
- Signature du bail pour centraliser les bureaux corporatifs à Montréal et ainsi réaliser des synergies de coûts et promouvoir une culture basée sur la performance

- Continuer de réaliser le développement :
 - de la plateforme bancaire centrale
 - d'un cadre de gestion du risque de crédit plus robuste, tout en poursuivant la migration vers l'approche fondée sur les notations internes avancée
 - d'espaces collaboratifs pour les nouveaux locaux des secteurs corporatifs à Montréal

NOTRE PERFORMANCE EN 2016

Aux et pour les exercices clos les 31 octobre
(en milliers de dollars, sauf les données par action et les pourcentages)

	2016	2015	2014
MESURES FINANCIÈRES AJUSTÉES¹			
Résultat net ajusté	187 013 \$	172 199 \$	163 582 \$
Résultat dilué par action ajusté	5,70 \$	5,62 \$	5,31 \$
Rendement des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires ajusté	12,0 %	12,0 %	11,9 %
Ratio d'efficacité ajusté	69,6 %	71,3 %	71,0 %
Levier d'exploitation ajusté	2,5 %	(0,4) %	2,4 %
Ratio du dividende versé ajusté	42,4 %	39,2 %	38,7 %
MESURES FINANCIÈRES			
Revenu total	915 451 \$	897 126 \$	874 065 \$
Résultat net	151 910 \$	102 470 \$	140 365 \$
Résultat dilué par action	4,55 \$	3,21 \$	4,50 \$
Rendement des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires ¹	9,6 %	6,8 %	10,1 %
Ratio d'efficacité ¹	74,2 %	80,6 %	73,4 %
Levier d'exploitation ¹	8,0 %	(10,1) %	5,9 %
Ratio du dividende versé	53,1 %	68,6 %	45,7 %
PAR ACTION ORDINAIRE			
Cours de l'action – Clôture	49,57 \$	52,97 \$	49,58 \$
Valeur comptable	47,92 \$	46,33 \$	45,89 \$
Dividendes déclarés	2,36 \$	2,20 \$	2,06 \$
Rendement de l'action	4,8 %	4,2 %	4,2 %
SITUATION FINANCIÈRE			
Actif au bilan	43 006 340 \$	39 659 504 \$	36 482 785 \$
Prêts et acceptations	33 378 723 \$	30 092 545 \$	27 429 579 \$
Dépôts	27 573 345 \$	26 604 304 \$	24 523 026 \$
Capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires	1 621 557 \$	1 341 637 \$	1 328 187 \$
QUALITÉ DE L'ACTIF			
Provisions pour pertes sur créances en pourcentage des prêts et des acceptations moyens	0,11 %	0,12 %	0,15 %
RATIO DE FONDS PROPRES RÉGLEMENTAIRES SELON BÂLE III – BASE « TOUT COMPRIS »			
Catégorie 1 sous forme d'actions ordinaires (selon l'approche standard)	8,0 %	7,6 %	7,9 %

1 Voir la rubrique sur les mesures financières non conformes aux PCGR.