

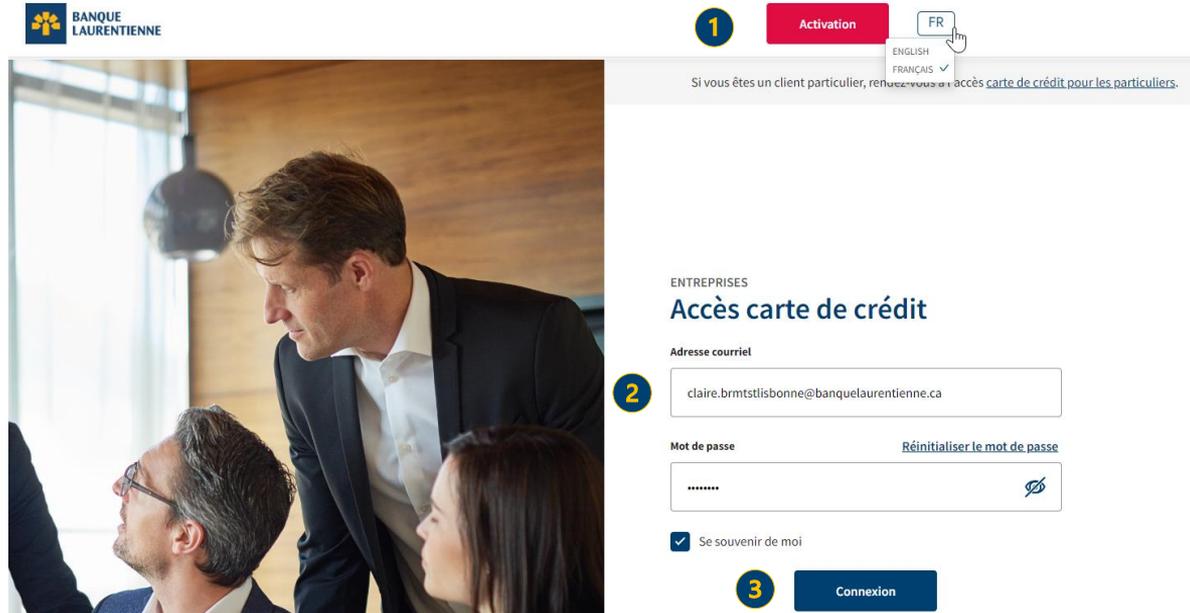


Capsule d'information sur la gestion de votre profil dans l'Accès carte de crédit Visa Affaires

Connexion à votre compte

Sur la page de connexion :

1. Sélectionnez la langue d'affichage souhaitée.
2. Entrez votre adresse courriel et votre mot de passe.
3. Cliquez sur **Connexion**.



BANQUE LAURENTIENNE

1 **Activation**

FR
ENGLISH
FRANÇAIS ✓

Si vous êtes un client particulier, rendez-vous à l'accès [carte de crédit pour les particuliers.](#)

ENTREPRISES
Accès carte de crédit

Adresse courriel

2

Mot de passe [Réinitialiser le mot de passe](#)

Se souvenir de moi

3 **Connexion**

Mon compte

Pour modifier votre profil, cliquez sur votre nom dans le coin supérieur droit de votre écran.
Un menu déroulant s'affichera.

BANQUE LAURENTIENNE

Tableau de bord Historique Récompenses Dépenses

Simon Brmtstmexique
SAE.PTA.NEW.18

Mes dépenses

Limite de dépenses ⓘ
300,00 \$

Solde actuel
0,00 \$

Limite de dépenses disponible ⓘ
164,80 \$

Marchands préférés

Vous n'avez effectué aucune transaction ce mois-ci.

Renseignements sur ma carte

Numéro de
Date d'ex
Code de s

Dépenses par catégorie

Technologies	0.00 \$
Services	0.00 \$
Transport	0.00 \$
Vente au détail	0.00 \$
Frais	0.00 \$
Voyages	0.00 \$

Aucune transaction n'a été effectuée ce mois-ci.

Ma carte

La section « Ma carte » vous permet d'accomplir les actions suivantes :

1. Ajouter une image à votre profil (facultatif)
2. Consulter les renseignements de votre carte
3. Modifier votre NIP
4. Signaler votre carte comme perdue ou volée
5. Modifier vos renseignements personnels



Tableau de bord

Historique

Récompenses

Dépenses

SB

Simon Brmtstmexique ▾

Mon compte

Ma carte

Notifications

Avis de voyage

Contactez-nous

Réglages de la langue

Fermer la session

Ma carte



Simon Brmtstmexique

2

Renseignements sur la carte

3

Modifier le NIP

4

Signaler une carte perdue ou volée

Nom

Simon Brmtstmexique

Titre du poste

5

[Modifier](#)

Adresse courriel

simon.brmtstmexique@banquelaurentienne.ca

[Modifier](#)

Numéro de téléphone mobile

[Modifier](#)

Sécurité

Mot de passe

[Modifier](#)



Détails de votre carte

Lorsque vous accédez à la section contenant les détails de votre carte, les options suivantes s'offrent à vous :

1. Verrouiller la carte
2. Verrouiller les achats en ligne
3. Verrouiller les achats en devises étrangères

Les détails de votre carte



Nom sur la carte

Simon Brmtstmexique

Numéro de la carte

Date d'expiration

05/28

Code de sécurité

405

1. Verrouiller la carte
2. Verrouiller les achats en ligne
3. Verrouiller les achats en devises étrangères

Modification de votre NIP

Vous pouvez modifier votre NIP en suivant ces consignes :

1. Entrez votre numéro de carte.
2. Entrez votre nouveau NIP et confirmez-le.
3. Cliquez sur **Suivant**.

← Votre carte

Modification du NIP

Étape 1 de 2

Saisissez les informations suivantes sur le compte pour modifier le PIN.

Numéro de la carte

1

Suivant

← Votre carte

Modification du NIP

étape 2 de 2

Veillez créer un nouveau NIP de la carte. Évitez les combinaisons suivantes:

- Date d'expiration de votre carte
- Votre date de naissance
- Toute séquence de 4 chiffres de votre numéro de carte
- Tout numéro consécutifs comme 0123, 4321, 1111, etc.

NOUVEAU NIP DE LA CARTE

CONFIRMER LE NOUVEAU NIP DE LA CARTE



Doit contenir 4 chiffres

Évitez d'utiliser des combinaisons trop évidentes

Retour

3

Suivant



Signalement d'une carte perdue ou volée (1/2)

En cliquant sur **Signaler une carte perdue ou volée**, vous pouvez signaler rapidement la perte ou le vol d'une carte.

Lisez attentivement l'information à l'écran et cliquez sur **Oui** si vous souhaitez procéder au signalement.

Contactez ensuite le Centre télébancaire au 1 800 252-1846 pour signaler une fraude potentielle et pour remplacer la carte en question.



Signaler une carte perdue ou volée ✕

L'une des affirmations suivantes s'applique-t-elle au titulaire de la carte?

- 1) Le titulaire de la carte a remarqué une activité suspecte dans son compte
- 2) Le titulaire de carte a changé d'adresse au cours des 30 derniers jours
- 3) Le titulaire de carte voyage à l'extérieur du Canada

Signaler une carte perdue ou volée ✕

Prochaines étapes

Verrouillez immédiatement la carte du titulaire. Pour obtenir de l'aide ou une carte de remplacement, contactez-nous au [1 800 252-1846](tel:18002521846).



Signalement d'une carte perdue ou volée (2/2)

Toutefois, si vous cliquez sur **Non**, la fenêtre ci-contre apparaîtra.

Vérifiez vos coordonnées et modifiez-les au besoin, puis cliquez sur **Confirmer**.

Vous devrez ensuite contacter le Centre télébancaire au 1 800 252-1846 pour remplacer la carte en question.



Signaler une carte perdue ou volée

Confirmer les informations relativement au titulaire de la carte

Après confirmation, le titulaire de carte recevra immédiatement une carte de remplacement numérique. La carte de crédit arrivera par la poste dans un délai de 5 à 7 jours ouvrables à l'adresse de l'entreprise.

Adresse courriel
clai [redacted] @banquelaurentienne.ca [Modifier](#)

Numéro de téléphone mobile
[redacted] [Modifier](#)

Adresse actuelle
1360 Boul. René-Lévesque Ouest #600
Montreal, QC
H3G0E5

Confirmer

Signaler une carte perdue ou volée

Prochaines étapes

Verrouillez immédiatement la carte du titulaire. Pour obtenir de l'aide ou une carte de remplacement, contactez-nous au [1 800 252-1846](tel:18002521846).

Ok

Notifications

La section « Notifications » vous permet de recevoir, par courriel, des notifications d'achat.

Recevez des notifications lorsque :

- votre limite de crédit est atteinte;
- un achat est effectué avec votre carte.

The screenshot shows the Banque Laurentienne website interface. At the top right, there are navigation links: 'Tableau de bord', 'Historique', 'Récompenses', and 'Dépenses'. The main content area is divided into two columns. The left column, titled 'Mon compte', contains a list of menu items: 'Ma carte', 'Notifications' (highlighted with a red border and a red arrow pointing to the right), 'Avis de voyage', 'Contactez-nous', and 'Réglages de la langue'. Below this list is a 'Fermer la session' button. The right column is titled 'Notifications' and contains two sections: 'Notifications personnelles' and 'Notifications de service'. Under 'Notifications personnelles', there is a toggle switch for 'Notifications d'achat' which is currently turned 'Oui' (On). The text below the toggle reads: 'Recevez une notification lorsqu'une transaction est effectuée.' Under 'Notifications de service', there is a heading 'Alertes à la fraude, avis de paiement, messages d'interruption de service et de maintenance' followed by a paragraph: 'Afin de vous offrir une meilleure expérience bancaire, nous vous enverrons des alertes à la fraude, des messages concernant les interruptions de service, des rappels de paiement à venir et des confirmations de paiement.'

Avis de voyage

L'**avis de voyage** vous évite de recevoir des notifications d'activités suspectes attribuables à un achat effectué à l'étranger.

Pour configurer un avis de voyage :

1. Sélectionnez votre nom.
2. Ajoutez la destination où la carte sera utilisée.
3. Indiquez la date de départ.
4. Indiquez la date de retour.
5. Cliquez sur **Ajouter l'avis de voyage**.

Veillez noter que si vous avez plusieurs voyages de prévus, vous pouvez configurer vos avis à l'avance.



Tableau de bord

Historique

Récompenses

Dépenses

SB

Mon compte

Ma carte

Notifications

Avis de voyage

Contactez-nous

Réglages de la langue

Fermer la session

Avis de voyage

Où voyagez-vous?

Pour vous assurer que votre carte ne sera pas signalée pour des activités suspectes, tenez-nous informés de vos projets de voyage.

Titulaire de carte

1 Simon Brmtstmexique

Ajouter une destination

2

Date de départ

3 Sélectionner

Date de retour

4 Sélectionner

Ajouter l'avis de voyage

Destinations

Vous n'avez pas encore d'avis de voyage.



Nous joindre

La section « Contactez-nous » vous donne les coordonnées pour joindre :

1. le service à la clientèle (par courriel);
2. le service à la clientèle (par téléphone);
3. le service d'assurance protection des achats (par téléphone);
4. le service d'assistance médicale d'urgence en voyage (par téléphone).



Mon compte

- Ma carte
- Notifications
- Avis de voyage
- Contactez-nous**
- Réglages de la langue

Fermer la session

Tableau de bord

Historique

Récompenses

Dépenses

SB Simon Brmtstmexique ▾

Contactez-nous

1 Envoyez-nous un courriel

Nous sommes là pour vous aider. Si vous avez des questions ou si vous avez besoin d'aide, envoyez-nous un courriel.

soutien@cc.banquelaurentienne.ca

Appelez-nous

Si vous préférez nous parler, appelez-nous. Il nous fera plaisir de vous aider.

2 Service à la clientèle

Canada et États-Unis
[1 800 252-1846](tel:18002521846)

International (à frais virés)
[1 514 252-1846](tel:15142521846)

Nos heures d'ouverture :
Lundi au vendredi
8 h à 20 h HE

Fin de semaine
8 h à 17 h HE

3 Assurance protection des achats

Canada et États-Unis
[1 877 287-8334](tel:18772878334)

International (à frais virés)
[1 514 286-8301](tel:15142868301)

Disponible tous les jours, 24 heures sur 24.
Prestations d'assurance fournies par Canassurance.

4 Assistance médicale d'urgence en voyage

Canada et États-Unis
[1 877 287-8334](tel:18772878334)

International (à frais virés)
[1 514 286-8301](tel:15142868301)

Disponible tous les jours, 24 heures sur 24.



Réglages de la langue

La section « Réglages de la langue » vous offre la possibilité de sélectionner la langue dans laquelle vous préférez recevoir vos communications.

Pour ce faire, sélectionnez la langue de votre choix et cliquez sur **Modifier les réglages**.

Remarque : Vous pouvez changer la langue d'affichage de la plateforme à partir de la page de connexion. Pour changer celle du guichet automatique ou d'autres terminaux, veuillez communiquer avec le Centre télébancaire au 1 800 252-1846.

The screenshot shows the 'Mon compte' (My account) page of the Banque Laurentienne website. The navigation bar at the top includes 'Tableau de bord', 'Historique', 'Récompenses', 'Dépenses', and a user profile icon 'SB'. The 'Mon compte' menu on the left lists 'Ma carte', 'Notifications', 'Avis de voyage', 'Contactez-nous', and 'Réglages de la langue', with the last one highlighted in a red box. Below the menu is a 'Fermer la session' button. The main content area is titled 'Réglages de la langue' and contains the following text: 'Choisissez votre langue de préférence', 'Votre langue de préférence est indiquée ci-dessous. Vous pouvez décider de recevoir vos communications par courriel en français ou en anglais. Pour modifier les réglages de la langue, faites votre choix ci-dessous puis cliquer sur « Modifier les réglages ».', a 'Remarque' box stating that the change only affects email and not ATMs or terminals, and a note that multiple cards require individual settings. At the bottom, there are radio buttons for 'Anglais' (unselected) and 'Français' (selected), and a 'Modifier les réglages' button with a red arrow pointing to it.